

Autorizovaný servis robotických vysavačů iClebo

Je s Vaším robotickým vysavačem něco v nepořádku?

Nejdříve zavolejte na infolinku 606 839 644, 774 737 789 (8:00 - 16:30) a poradte se s našimi specialisty z oddělení servisu. Nepodařilo se vyřešit Váš problém po telefonu? Nevadí. My si Váš robotický vysavač iClebo zdarma vyzvedneme u Vás doma (tato služba platí pouze pro vysavače v záruce) a odvezeme ho k nám na servisní prohlídku. Nebo můžete vysavač iclebo přivést osobně na naši adresu: BLAKAR trading s.r.o., Kupeckého 843/6, 149 00 Praha 4

Pokud zasíláte robotický vysavač do servisu, je potřeba

- Zaslát robotický vysavač vyčištěný (může být účtován poplatek za vyčištění!)
- Přiložit kopii nákupního dokladu nebo potvrzeného záručního listu
- Přiložit průvodní dopis s krátkým popisem závady
- Přiložit seznam příslušenství
- Přiložit zpáteční adresu, telefonický kontakt a emailovou adresu

Osobní návštěva servisu

Robotický vysavač iClebo můžete přivést osobně na naši adresu servisu
BLAKAR trading s.r.o.
Kupeckého 843/6
149 00 Praha 4

Email : Záruční a pozáruční servis - servis@blakar.cz

GPS: 50°1'53.714"N, 14°31'34.564"E

Otevírací doba: Po-Pá 8-12 13-16:30 hod.

Záruční doba

Na výrobek se poskytuje záruka 24 měsíců ode dne prodeje spotřebiteli. Opravy v záruční době provádíme bezplatně. Záruka a bezplatná oprava se vztahuje na vady vzniklé prokazatelně následkem vadného materiálu, chybné konstrukce nebo špatného provedení.

Záruka a bezplatná oprava se nevztahuje na vady způsobené dopravou, běžným užíváním výrobku, nedodržením pokynů k obsluze uvedených v návodu, špatnou údržbou, mechanickým poškozením, zásahem do spotřebiče, nebo závady způsobené elektrickou instalací, která neodpovídá ČSN, stejně jako závady způsobené nesprávným zapojením a zásahem vyšší moci.

Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení spotřebního materiálu. Spotřební materiál jsou např. kartáče, kartáčky, filtry, náplně a baterie. Životnost spotřebního materiálu je min. 6 měsíců. Spotřební materiál je volně prodejný. Na spotřební materiál se také vztahuje záruka a to na vady vzniklé prokazatelně následkem vadného materiálu.

Pro uplatnění záruky je nutné předložit řádně vyplněný záruční list nebo nabývací doklad nebo jejich kopie (faktura, dodací list).